

IÑAKI ARMADA

GESTOR HOTELERO



contacto

+34 656 72 69 67

inaki@inaki-armada.com

FORMACIÓN

- ThePower MBA 2022
- UOC - ADE 2006-2013 + Marketing 2014
- Rev. Management avanzado 2017
- Certificado AdWords 2016
- Liderazgo y motivación de equipos y técnicas de comunicación 2010
- Formador "Stay Real" (herramienta IGH) 2010
- Desarrollo web y gestión redes sociales 08-20
- Photoshop, Excel, PowerPoint
- West Lauderdale High School, MS - USA 1999
- Collège Français de Bilbao (EGB - 1984/94)

IDIOMAS

Español ●●●●●
Inglés ●●●●●
Francés ●●●●●

SKILLS

Marketing ██████████
Analista ██████████
Gestión ██████████
Revenue ██████████
M Office ██████████

INTERESES



REFERENCIAS LABORALES

HOLIDAY INN EXPRESS BILBAO-SESTAO - Director

- Planificación preapertura, FF&E, contratación proveedores, normativa
- Diseño de estrategia de ventas, seguimiento financiero de objetivos
- Selección de personal, configuración de sistemas
- Responsable operativo del hotel, revenue mgnt, ventas y marketing

HOTEL BLU SONDIKA - Director

- Control de distribución para cumplir objetivos y maximizar el rendimiento
- Liderar, planificar y supervisar el correcto funcionamiento interno
- Análisis de datos y nuevas oportunidades de negocio (PyG, cuadro mando, presupuestos etc) para toma de decisiones

LÍBERE HOSPITALITY - Director Operaciones Regional (norte)

- A cargo 5 equipos con de 400 camas en alojamientos en Euskadi
- Contratación de personal y supervisión operativa de equipos
- Apoyo en mejora continua de procesos, proveedores y tecnología
- Coordinación entre departamentos y facturación de los activos

HOTEL CONDE DUQUE BILBAO - Subdirector

- Responsable de: equipo recepción, revenue management, distribución, comercialización y marketing.
- Coordinación departamentos (F&B, limpieza, mantenimiento)
- Encargado de reputación online, atención al cliente, webs y RRSS
- Gestor de la transformación digital y comunicación interna optimizando recursos, mejorando los resultados (cliente/empleado)

HOLIDAY INN EXPRESS BILBAO - Subdirector

- Creación de procesos y contrataciones (personal y proveedores), formador y puesta en marcha del hotel (110 hab)
- Responsable de recepción y coordinador F&B y limpieza
- Encargado de reputación online, atención al cliente, webs y RRSS
- Revenue manager, gestor de grupos, control de calidad y F&B

HOLIDAY INN EXPRESS GETAFE - Recepcionista

- Participación activa en la apertura del hotel, generando equipo, ayudando en procesos, objetivos etc
- Gestión de reservas, Atención al cliente, check-in, check-out, cobros, actualización de tarifas, programa fidelización, F&B

Recepción MADRID 04/08 - 07/08	Recepción MADRID 02/08 - 04/08	Recepción MADRID - BILBAO 2007 - 2012	TCP MADRID 07/03 - 07/06	GDS MADRID 10/02 - 04/03	F&B y limpieza BILBAO-PORTSMOUTH 04/08 - 07/08	Recepción ANDORRA 02/02 - 06/02	Front desk WINDSOR (UK) 07/20 - 10/20

OTROS DATOS DE INTERÉS

Delegado País Vasco **AEDH** (asociación Española directores de hotel), **conferenciante,**

asesor y formador en temas como: Turismo, digitalización, blockchain, marketing y revenue management. Consultor en gestión del cambio, herramientas digitales (PMS, RMS, motor reservas, channel manager), canales de distribución etc.

Participación en desarrollo y comercialización de varias empresas/startups desde 2014. Experto en gestión de equipos de alto rendimiento y optimización de recursos digitales para sacar el mayor rendimiento operativo a la empresa.

Frase: "Una buena comunicación y definición de funciones clara es la clave"